

1. Przepisy prawne regulujące postępowanie w sprawach skarg i wniosków:

- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46),
- statut Gminy Pałecznicza.

2. Miejsce przyjmowania skarg i wniosków wnoszonych do Wójta Gminy Pałecznicza:

Urząd Gminy Pałecznicza, ul. Św. Jakuba 11, 32-109 Pałecznicza

- gabinet Wójta Gminy Pałecznicza – tel. 41 3848037, fax.: 41 3848037 wew. 19
- punkt obsługi klienta – sekretariat, tel. 41 3848037
- e-mail: urząd@palecznica.pl

3. Termin przyjmowania skarg i wniosków wnoszonych do Wójta Gminy Pałecznicza:

Wójt Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w wyznaczonym dniu tygodnia – **poniedziałek** w godzinach 8:00 – 13:00, a w sprawach ważnych każdego dnia w ramach swoich możliwości czasowych.

Zastępca Wójta, Sekretarz i kierownicy referatów przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków każdego dnia w ramach swoich możliwości czasowych.

Pracownicy poszczególnych stanowisk organizacyjnych Urzędu przyjmują interesantów w ciągu całego dnia pracy Urzędu.

Z przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków sporządza się notatki/protokoły.