

### **1. Przepisy prawne regulujące postępowanie w sprawach skarg i wniosków:**

- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46),
- statut Gminy Pałecznicza.

### **2. Miejsce przyjmowania skarg i wniosków wnoszonych do Przewodniczącego Rady Gminy Pałecznicza:**

Urząd Gminy Pałecznicza, ul. Św. Jakuba 11, 32-109 Pałecznicza

- pokój nr 3 – tel. 41 3848037, fax.: 41 3848037 wew. 19
- punkt obsługi klienta – sekretariat, tel. 41 3848037, fax.: 41 3848037 wew. 19
- e-mail: [urząd@palecznica.pl](mailto:urząd@palecznica.pl)

### **3. Termin przyjmowania skarg i wniosków wnoszonych do Przewodniczącego Rady Gminy Pałecznicza:**

Przewodniczący Rady Gminy Pałecznicza przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w wyznaczonym dniu tygodnia – **poniedziałek** w godzinach 09:00 – 11:00.